

Nach Klick auf „Freischalten“ kann er unter Eingabe des von ihm selbst bei der Antragstellung vergebenen Servicepassworts (ebenfalls im Antrags-PDF enthalten) oder per SMS-TAN (gesendet an bei Antragstellung angegebene Telefonnummer) die Karte freischalten

Zertifikatsprodukt 80276002791055555639 freischalten

Freischaltung | Sperrung

Zertifikat freischalten

Ihre ICCSN* 80276002791055555639

Bitte wählen Sie aus, wie Sie die Freischaltung durchführen möchten.

SMS-TAN
 Servicepasswort

Servicepasswort*

Hiermit bestätige ich, dass ich mein Zertifikatsprodukt und die dazugehörige PIN/PUK erhalten habe. Ich habe mich von der Richtigkeit meiner Zertifikatsdaten überzeugt und beantrage die Freischaltung meines Zertifikats als gültig.

Bestätigen >>

Die im Bild weiter oben gezeigte Option "*Problem melden*" stellt die Möglichkeit dar, dass falls eine Karte defekt sein sollte, hier eine Austauschkarte beantragt werden kann. Dies gilt jedoch nur innerhalb im *ersten halben Jahr nach Antragstellung*.

2. Freischaltung einer Karte ohne Passwort

Ist das Anmelde-Passwort für das Antragsportal nicht mehr zu Hand, kann die Karte auch über <https://my.d-trust.net/antrag4/public/gematik/freischaltung/> freigeschaltet werden.

Dort muss dann selbstständig die ICCSN (siehe Beispiel für ICCSN im Bild oben) der Karte eingegeben werden. Diese ist z.B. auf der Karte ablesbar.

Beispielbild:

Zertifikatsprodukt freischalten

Freischaltung | Sperrung

Zertifikat freischalten

SMS-TAN anfordern >>

Ihre ICCSN* ⓘ

Bitte wählen Sie aus, wie Sie die Freischaltung durchführen möchten.

SMS-TAN
 Servicepasswort

SMS-TAN*

Hiermit bestätige ich, dass ich mein Zertifikatsprodukt und die dazugehörige PIN/PUK erhalten habe. Ich habe mich von der Richtigkeit meiner Zertifikatsdaten überzeugt und beantrage die Freischaltung meines Zertifikats als gültig.

Bestätigen >>

Für die Freischaltung kann der Karteninhaber auswählen, ob er dies per SMS-TAN oder Servicepasswort durchführen möchte.

Nach Bestätigung des Freigabeantrags wird eine SMS-TAN an die bei Antragstellung angegebene Rufnummer versendet. Nach Eingabe der korrekten TAN wird die Freigabe durchgeführt.

In beiden Varianten wird die Freigabe innerhalb weniger Minuten durchgeführt und eine Email zur Bestätigung an die bei Antragstellung hinterlegte persönliche Email-Adresse gesendet.

Sperrung einer SMC-B durch den Karteninhaber

Der Anbieter Bundesdruckerei bietet drei Wege zur Sperrung durch den Karteninhaber an:

1. Sperrung über das Antragsportal analog Ablauf der oben beschriebenen Freischaltung
2. Sperrung über mittels Eingabe ICCSN und SMS-TAN <https://my.d-trust.net/antrag4/public/gematik/sperrung/> (ebenfalls analog Freischaltung)
3. Sperrung über Kundenhotline Bdr mit Angabe des Servicepassworts der Karte (wurde vom Antragsteller selbst bei Antragstellung vergeben)

Beispielbild zu Variante 2.:

Zertifikatsprodukt sperren

Freischaltung Sperrung

Zertifikate sperren

SMS-TAN anfordern >>

Ihre ICCSN *

Bitte wählen Sie aus, wie Sie die Sperrung durchführen möchten.

SMS-TAN

Servicepasswort

SMS-TAN *

Hiermit beantrage ich die unwiderrufliche und endgültige Sperrung meines Zertifikatsprodukts.

Bestätigen >>

Für die Sperrung der Zertifikate kann der Karteninhaber ebenfalls auswählen, ob er dies per SMS-TAN oder Servicepasswort durchführen möchte.

Nach erfolgter Sperrung erhält der Karteninhaber eine Email zur Bestätigung der Sperrung an die bei Antragstellung hinterlegte persönliche Email-Adresse.