

29.11.2017

Java-Problem bei Karten-Anmeldung auf dem Online Abrechnungsportal Ihrer KZV

Ab Version 52, veröffentlicht im März 2017, unterstützt Firefox mit Ausnahme von Adobe Flash keine NPAPI-Plug-Ins mehr. Auch die Plug-Ins für Silverlight, Java und Adobe Acrobat werden nicht mehr unterstützt, auch wenn sie auf Ihrem Computer installiert sind. Weitere Informationen erhalten Sie in der untenstehenden Datei.

Wir empfehlen Ihnen diese Informationsdatei durchzulesen

Worum geht es?

Mehrere Praxen haben in Moment Schwierigkeiten sich auf dem Online-Abrechnungsportal der KZV Saarland mit einem elektronischen Zahnarzteausweis oder einer Teamkarte anzumelden.

Dieses Problem ist auf die Tatsache zurückzuführen, dass Firefox ab Version 52 (veröffentlicht im März 2017), mit Ausnahme von Adobe Flash keine NPAPI-Plug-Ins mehr unterstützt. Das betrifft auch das Java-Plug-In, das Sie benötigen um sich mit der Karte anzumelden.

Auch wenn sie auf Ihrem Computer bereits dieses Java Plug-In installiert haben, ist ab der Version höher gleich 52 keine Anmeldung mehr möglich.

Warum hat Firefox das gemacht?

Das Internet ist voll von Websites, die weit über statische Inhalte hinausgehen: Videos, Klänge und Spiele, um nur einige zu nennen. NPAPI-Plug-Ins, und ganz speziell Flash, haben geholfen, solche interaktiven Seiten zu ermöglichen. Aber sie machen das Surfen auch langsamer, weniger sicher und anfälliger für Abstürze.

Im Laufe der Jahre unternahm Mozilla viele Anstrengungen, um Ersatz für diese Plug-Ins in Firefox zu schaffen. Dieser Ersatz heißt Web APIs. Sie wurden entwickelt, um die Funktion der Plug-Ins zu ersetzen, ohne die Internetsicherheit, Stabilität und Leistung zu stören.

Leider wurde bislang noch kein Ersatz für das Java Plug-In entwickelt, so dass alle Seiten die diese Technologie verwenden nicht mehr in der Lage sind, die vorherigen Funktionen anzubieten.

Nach aktuellem Informationsstand haben alle moderne Browser, wie Google Chrome und Microsoft Edge ebenfalls die Unterstützung für NPAPI-Plug-Ins entfernt.

Warum wurde bis jetzt keine Lösung gefunden?

Bereits Anfang des Jahres hatten wir damit begonnen, für dieses Problem eine Lösung zu entwickeln. Dabei haben sich Schwierigkeiten ergeben, deren Beseitigung einen größeren Zeitaufwand erforderlich machen. Die auf den Karten gespeicherten vertraulichen Daten, z.B. das Zertifikat, müssen in Zusammenarbeit mit den Kartenhersteller, hier **Medisign**, auf einen neu zu konfigurierenden Server kopiert werden und die Authentifizierungsmethode erweitert werden. Der Zeitaufwand bemisst sich hier sehr groß.

Leider wurden unsere Bemühungen durch die Dringlichkeit zur Einführung der Telematikinfrastruktur (TI) und deren zeitlicher Begrenzung ausgebremst, da auch hier eine Vielzahl von Maßnahmen zur Umsetzung der TI und ihrem fristgemäßen Start erforderlich waren. Die Prioritäten diesbezüglich mussten wir daher anders setzen, wodurch die Weiterentwicklung unseres Lösungsansatzes zunächst zeitlich nach hinten verschoben wurde.

Bis zur endgültigen Lösung bitten wir daher noch um etwas Geduld.

Was ist nun zu tun?

Im Augenblick gibt es nur eine einzige Möglichkeit sich weiterhin auf dem Abrechnungsportal anmelden zu können, nämlich **Benutzername** und **Passwort**. Jede Vertragszahnärztin bzw. jeder Vertragszahnarzt besitzt automatisch bei uns diese Zugangsdaten.

Falls Sie diese Zugangsdaten nicht zur Hand haben, so kontaktieren Sie bitte unsere Hotline. Ihre Zugangsdaten können Ihnen dann unmittelbar zur Verfügung gestellt werden.

Begrenzte Funktionen nach Anmeldung mit Benutzername und Passwort!

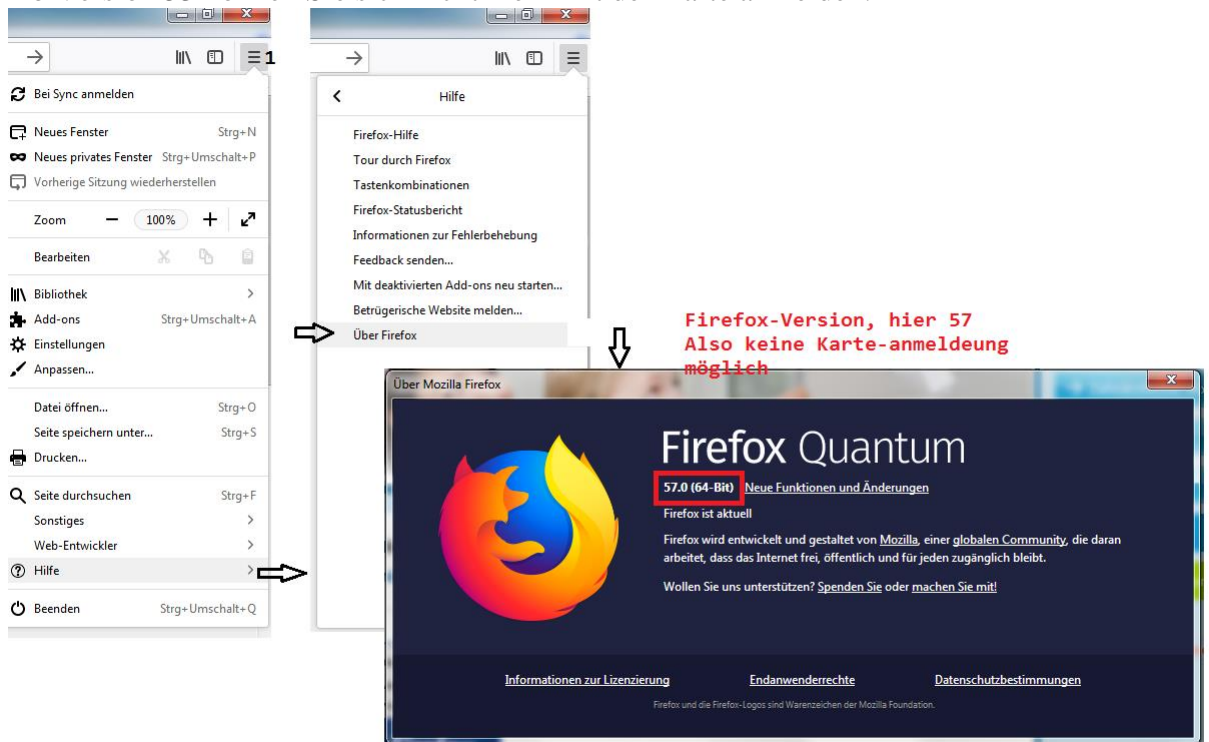
Sind Sie mit Benutzername und Passwort angemeldet, haben Sie anders wie bei der Kartenanmeldung keinen Zugriff auf einige Funktionen des Online Abrechnungsportals. So können Sie z.B. nicht auf Honorarkonten, Punktekonto und Gutschrift zugreifen.

Wünschen Sie sich dennoch Zugriff auf diese Funktionalitäten mit Ihren Benutzername und Passwort, so bitten wir, uns einen Fax diesbezüglich zu versenden: Unser Faxnummer lautet: **0681 58 60 8 14**

Wichtig!

1. Die Zugangsdaten für das Abrechnungsportal (<http://saarland.kzv.de>) sind nicht dieselben für die „normale“ Webseite der KZV Saarland (<http://zahnaerzte-saarland.de>)! Es sei denn Sie haben diese selber gleich gesetzt.

2. Praxen, deren Browser nicht aktualisiert wurden, etwa weil kein automatisches Update aktiviert oder händisch durchgeführt wurde, können sich weiterhin mit der Karte anmelden.
3. Das folgende Bild zeigt Ihnen wie Sie überprüfen können, welche Version von Firefox Sie verwenden.
Ab Version 53 können Sie sich nicht mehr mit der Karte anmelden.



4. Hotline der KZV Saarland:

E-Mail: hotline@kzv-saarland.de

Tel.: 0681 58 60 899